Flach & Barfigo

Flach & Barfigo PL GmbH
Bartensteingasse 4/Top 25, A-1010 Wien

Kontakt: Sabine Flach
Lisa Röschl
Mail: personal@flach-barfigo.at
Telefon: +43 1 402 35 60

Service Planer / Koordination / Disposition (all genders)
Industrietore & Verladesysteme, 30974 Wennigsen

Unser Auftraggeber **ist der weltweit führende Anbieter** von **Zugangslösungen** und **stellt Lösungen für einen effizienten Waren-, Fahrzeug- und Personenverkehr bereit.** Das Sortiment umfasst eine breite Palette an **automatischen Tür-, Tor- und Verladesystemen** für **Wohn- und Gewerbegebäude** sowie **alle damit verbundenen Serviceleistungen.**

Für den **Geschäftsbereich Industrietore & Verladetechnik** suchen wir zum **nächstmöglichen Eintritt einen engagierten** und **dynamischen**

Serviceplaner / Servicekoordinator (all genders)

In dieser Position sind Sie verantwortlich für eine **effiziente Auftragsabwicklung, eine qualitativ hochwertige Planung** der **Disposition von Servicetechnikern** unter Berücksichtigung einer **größtmöglichen Kundenzufriedenheit** und tragen somit **entscheidend bei der Weiterentwicklung im Service** bei.

Ihre Aufgaben:

- ✓ **Aktive Kundenbetreuung** und **Kundenberatung** inklusive **Störungsannahme**
- ✓ **Effiziente und wirtschaftliche Einsatzplanung der Servicetechniker**
- ✓ **Verantwortung für die Auftragsabwicklung:**
  - **Telefonischer Kundensupport** bei Anlagenstörungen
  - **Werksanfragen und Werksabklärungen** betreffend Preis, Lieferzeiten und Technik
  - **Materialbestellung**

Ihr Profil:

- ✓ Nachweislich erfolgreich **abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung**
- ✓ Vorzugsweise **Erfahrung mit Geschäftsprozessen in einer Verkaufs- und Serviceorganisation**
- ✓ Idealerweise bringen Sie **Erfahrung aus der Baubranche** mit.
- ✓ Versierte **MS Office Kenntnisse**, vorzugsweise Praxis in **MS Dynamics AX**
- ✓ Sehr gute **Deutsch- und gute Englischkenntnisse** (Konzernsprache Englisch)
- ✓ Kompetentes Auftreten, **Kommunikationsstärke** und **hohe Teamfähigkeit**
- ✓ Selbstständige, eigenverantwortliche und kundenorientierte Arbeitsweise

Ihre Perspektiven:

- ✓ Es erwartet Sie ein **abwechslungsreiches Aufgabengebiet** und Sie profitieren von einem **wertschätzenden Betriebsklima** sowie der **Mitarbeit und Einbindung in ein sympathisches Team** mit motivierten KollegInnen.
- ✓ Ergänzend dazu wird eine **langfristige Anstellung** in einem **erfolgreichen, internationalen Unternehmen** mit **flachen Hierarchien** und einem **vielseitigen Schulungspaket** geboten **(Direktanstellung – Vermittlung)**.
- ✓ **Mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten, sehr gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten**
- ✓ Für diese Position wird ein **tarifgebundenes Jahresbruttogehalt von € 54.000,-- bis max. € 58.000 (abhängig von Ihrer Berufserfahrung) inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld und einer betrieblichen Altersvorsorge** geboten.

Sie verfügen über eine **hohe Kundenorientierung, arbeiten lösungsorientiert, strukturiert** und erfüllen die geforderten Qualifikationen!? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung **mit aktuellem Foto** und **Ihrer Gehaltsvorstellung** an **personal@flach-barfigo.at**.