

Serviceplaner / Disposition im Innendienst (all genders) Industrietore, Schnellauftore und Verladesysteme, 2320 Schwechat

Unser Auftraggeber ist Teil des **weltweit führenden Anbieters von Eingangslösungen**. Die österreichische Niederlassung mit **Sitz in Schwechat** berät, verkauft, montiert und serviciert automatische Türsysteme, Industrietore, Schnellauftore und Verladesysteme und zählt zu den Marktführern in Österreich. Für den Geschäftsbereich **hochwertiger Industrietore, Schnellauftore und Verladesysteme** suchen wir einen

Serviceplaner (m/w/d) für die Disposition im Innendienst.

In dieser Position sind Sie verantwortlich für eine **effiziente Auftragsabwicklung**, eine **qualitativ hochwertige Planung** der **Disposition von Servicetechnikern** unter Berücksichtigung einer **größtmöglichen Kundenzufriedenheit** und tragen somit **entscheidend bei der Weiterentwicklung im Service** bei.

Ihre Aufgaben:

- ✓ **Auftragsannahme per Telefon und Ticketsystem** sowie **Erfassung im ERP-System**
- ✓ **Einsatzplanung der Servicetechniker**
- ✓ **Bestellung externer Dienstleistungen** wie zB **Vergabe der Aufträge an Sub-Unternehmer**
- ✓ **Telefonischer Kundensupport** bei Anlagenstörungen
- ✓ **Nachbearbeitung der Aufträge** und **Vorbereitung dieser für die Verrechnung**
- ✓ **Reklamationsbearbeitung**

Ihr Profil:

- ✓ Idealerweise **technische Ausbildung**, vorzugsweise „**Maschinenbau, Elektrotechnik**“ o.ä.
- ✓ Vorzugsweise **3-5 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Servicefunktion**
- ✓ **Praxis auf ERP-Systemen**, versierte MS Office Kenntnisse
- ✓ Sehr gute **Deutschkenntnisse**, **grundlegende Englischkenntnisse**
- ✓ Kompetentes Auftreten, **Kommunikationsstärke** und **hohe Teamfähigkeit**
- ✓ Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Perspektiven:

- ✓ Es erwartet Sie ein **verantwortungsvolles, eigenverantwortliches Aufgabengebiet** und Sie profitieren von der Aufnahme in ein kollegiales Team in einem expandierenden Unternehmen.
- ✓ Geboten werden **diverse Sozialleistungen** wie **Essenszuschuss**, **zwei zusätzliche Urlaubstage** (24. Und 31.12.), **Parkmöglichkeit** am Firmengelände, Fortbildungsmöglichkeiten...
- ✓ Für diese Position wird ein **monatliches Bruttogehalt ab € 3.200,-- (mit angeführter Praxis)** geboten und wird auf Basis Ihrer **Erfahrung und Qualifikation individuell** vereinbart.

Sie sind **dienstleistungsorientiert**, sind ein **Organisationstalent** und erfüllen die geforderten Qualifikationen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit aktuellem Foto an personal@flach-barfigo.at