

Serviceleiter (all genders) - Industrietore und Verladesysteme Region „BAYERN“ – DE, Elektrotechnik

Unser Auftraggeber ist der weltweit führende Anbieter von Zugangslösungen und stellt Lösungen für einen effizienten Waren-, Fahrzeug- und Personenverkehr bereit. Das Sortiment umfasst eine breite Palette an automatischen Tür-, Tor- und Verladesystemen für Wohn- und Gewerbegebäude sowie alle damit verbundenen Serviceleistungen.

Für den Geschäftsbereich hochwertiger „Industrietore & Verladetechnik“ suchen wir im Sinne einer pensionsbedingten Nachbesetzung zum ehestmöglichen Eintritt mit **Direktanstellung (Vermittlung)** einen **engagierten** und **dynamischen**

SERVICELEITER (all genders) - BAYERN.

In dieser Funktion führen Sie **fachlich und disziplinar** rd. **25 ServicetechnikerInnen** in dieser Region. Sie sollten bereits **mehrjährige Service-Erfahrung**, idealerweise mit **2-3 Jahren in leitender Position** vorweisen können.

Ihre Aufgaben:

- ✓ **Fachliche und disziplinarische Führung der ServicetechnikerInnen der Region**
- ✓ **Sicherstellung und Verantwortung für die Einhaltung der Arbeitssicherheitsstandards und Förderung des sicherheitsorientierten Denkens**
- ✓ **Durchführung der Regional-Calls, Planung und Durchführung der regionalen Meetings**
- ✓ **Koordinierung der Informationen zu technischen Problemen und Lösungen**
- ✓ **Kundenmanagement in der Region: Führen von Kundengesprächen, Sicherstellen der Kundenzufriedenheit und Reklamationsbearbeitung**
- ✓ **Kommunikation und Umsetzung der Abteilungs- und Unternehmensstrategie**
- ✓ **Sicherstellung der Servicequalität und -quantität in der Region**
- ✓ **Schulungsbedarfsermittlung und Planung in Zusammenarbeit mit der internen Trainingsakademie**
- ✓ **Kommunikation und Umsetzung der regionalen Ziele**

Ihr Profil:

- ✓ **Erfolgreich abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung oder höherwertig**
- ✓ **Mindestens 5 Jahre Serviceerfahrung, davon idealerweise 2-3 Jahre in leitender Funktion**
- ✓ **Erfahrungen mit Geschäftsprozessen in einer Serviceorganisation**
- ✓ **Leadership mit Sozialkompetenz und Erfahrung im Change-Management**
- ✓ **Überzeugende Kommunikation, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsstärke**
- ✓ **Hohes Maß an Ziel- und Lösungsorientierung, selbständiger Arbeitsweise**
- ✓ **Führerschein „B“**
- ✓ **Wohnort: Idealerweise „Nürnberg – Umgebung“, Bayern Mitte**

Ihre Perspektiven:

- ✓ **Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet eingebunden in ein kollegiales und teamorientiertes Arbeitsumfeld (Direktanstellung – Vermittlung).**
- ✓ **Moderner Firmenwagen** mit hochwertiger, technischer Ausstattung, umfangreiches Sortiment an **Arbeitskleidung**, persönliche Schutzausrüstung (PSA);
- ✓ **Förderung und Unterstützung der Mitarbeiter durch ein hohes Schulungsangebot und Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei der Karriereplanung.**
- ✓ **Für diese Position wird ein marktkonformes und leistungsgerechtes Gehalt geboten und wird auf Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell vereinbart.**

Sie sind eine **Führungspersönlichkeit** mit **Engagement** und **Durchsetzungsvermögen**, **positivem Auftreten**, **hoher Kundenorientierung** und erfüllen die **geforderten Qualifikationen**? Dann freuen wir uns auf Ihre **aussagekräftige Bewerbung mit Foto, Motivationsschreiben** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an personal@flach-barfigo.at