

## Produktverantwortlicher – Techn. Support (all genders) – Digitale Zutrittslösungen (DAS) Mechatronik, Elektronik, Automatisierungstechnik - 1140 Wien

Unser Auftraggeber ist der **weltweit führende Hersteller und Lieferant von Schließlösungen und Sicherheitssystemen** und zählt zu den **führenden Spezialisten für mechanische und elektronische Schließsysteme** am österreichischen Markt. Zur **Verstärkung des Teams** suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt einen **engagierten**

### Produktverantwortlichen (all genders) für digitale Zutrittslösungen (DAS – Digital Access Solutions).

Als **Produktlinienverantwortliche/r** verantworten Sie in enger Abstimmung mit dem Hersteller die **Aufgaben der Produktbetreuung** im lokalen Markt und sollten **idealerweise Erfahrung im Kundendienst** und im **Projektgeschäft** von **beratungsintensiven Produkten der Sicherheitstechnik** (vorzugsweise **Zutrittskontrollsysteme**) mitbringen. Wir freuen uns aber auch sehr über Bewerbungen von motivierten und engagierten „**BerufseinsteigerInnen**“ (**Absolventen HTL/TGM/Lehre**) mit **großem Interesse und einer Leidenschaft für den relevanten Fachbereich**. Sie sollten gute **Informatikkenntnisse**, insbesondere im **Bereich der Installation von Anwenderprogrammen in WINDOWS Server Umgebung** und Client Umgebung mitbringen.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ **Portfoliomanagement**
  - **Planung, Steuerung, Überwachung der Produktgruppe** über den gesamten Produktlebenszyklus
  - Sicherstellung eines strukturierten **Reportings** (monatlich, Quartal) entsprechend den Vorgaben
  - **Artikelpflege und Preiswartung** sowie **Datenaufbereitung** in allen betreuten Systemen ( zB ERP, Angebotstool)
  - Teilnahme an relevanten Produktgruppenmeetings in der Division
- ✓ **Technischer Support, tlw. vor Ort (ca. 30% Reisetätigkeit Österreich)**
  - **1st und 2nd Level Support**
  - Lösungsorientierte **Kundenbetreuung, Reparatur- und Schulungseinsätze**
  - Betreuung von Systempartnern in technischen Anwendungsfragen
  - Erledigung von **Reparaturaufträgen, Reklamationsabwicklung**
  - Erstellung von **Schulungsunterlagen** und **Projekt-Dokumentationen**
  - Abwicklung von Kundenprojekten bei **Unterstützungsgeschäften (Vertriebspartner)**
- ✓ **Projektmanagement**
  - Professionelle **Implementierung** und Strukturierung der Produkte in **Anwendungsszenarien**.

### Ihr Profil:

- ✓ **Abgeschlossene technische Ausbildung** bzw. **umfassende Kenntnisse** im Bereich der „**Mechatronik, Automatisierungstechnik oder Elektronik**“, gerne auch **motivierte und engagierte „BerufseinsteigerInnen“ (HTL, TGM, Lehre)**, eine **umfassende Einschulung** ist **garantiert!**
- ✓ Einschlägige Praxis im Bereich der **Sicherheitstechnik** oder **technische Support-Erfahrung** sowie **Anwenderkenntnisse Netzwerktechnologien** von **Vorteil**.
- ✓ **Ausgeprägtes analytisches und vernetztes Denken** mit einem hohen Maß an Eigeninitiative
- ✓ **Kommunikationsstarke Persönlichkeit** mit hoher **Kundenorientierung**
- ✓ **Sehr gute Englischkenntnisse** und eine grundsätzliche **Reisebereitschaft** werden vorausgesetzt.

### Perspektiven:

- ✓ Geboten wird ein **sicherer Arbeitsplatz** und die Aufnahme in ein **motiviertes, dynamisches Team** in einem **erfolgreichen, auf Expansion ausgerichteten Unternehmen**.
- ✓ Sie profitieren von einem **intensiven, umfangreichen Einarbeitungsprogramm** mit **Homeoffice Möglichkeit** (2 Tage/Woche) und entsprechender **Homeoffice-Ausstattung, Mobiltelefon** und weiteren **attraktiven Rahmenbedingungen** (zB „Geförderter Mittagstisch“, Mitarbeiterfeste und gemeinsame Aktivitäten).
- ✓ Geboten wird ein **Jahresbruttogehalt ab € 35.000,-- (BerufseinsteigerInnen) bis € 50.000,-- (mit mehrj. branchenrelevanter Erfahrung)**.
- ✓ **Bereitschaft zur Überzahlung** abhängig von **Qualifikation und Praxis** ist natürlich gegeben.

Sie möchten mit einem **motivierten, dynamischen Team** in einem **offenen, modernen Umfeld** arbeiten und die Möglichkeit zur **persönlichen Weiterentwicklung** mit vielfältigen Zukunftsperspektiven nutzen? Sie sind ein **engagierter Teamplayer**, versiert in der **konstruktiven Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen**? Wir freuen uns auf Bewerbungen von „**wissbegierigen BerufseinsteigerInnen**“ ebenso wie über „**interessierte Routiniers mit umfassender, relevanter Berufserfahrung**“ an [personal@flach-barfigo.at](mailto:personal@flach-barfigo.at)